



# Créaturquoise

## Conditions Générales de Vente

### Art.01 Préambule

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre « Créaturquoise » et toute personne physique non commerçante souhaitant effectuer un achat sur le site internet.

Les présentes conditions générales régissent exclusivement votre relation avec « Créaturquoise ». « Créaturquoise » se réserve le droit de modifier à tout moment les conditions générales de vente. Elles seront alors applicables dès leur mise en ligne.

### Art.02 Produits

Chaque produit est accompagné d'un descriptif et les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit vendu, notamment en ce qui concerne les couleurs, la texture des matériaux.

Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de « Créaturquoise » ne pourrait être engagée.

### Art.03 Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

« Créaturquoise » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais vous seront appliqués sur la base des tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande, sous réserve des disponibilités à cette date.

### Art.04 SAV

Les créations sont garanties 1 an, dans la limite d'une « utilisation normale » : **ne pas soumettre les créations à une humidité trop élevée qui pourrait nuire à la bonne conservation de la matière première végétale. Ne pas toucher les parties fragiles (or, feuilles, coraux...) sauf avec une extrême précaution.** L'oxydation naturelle des métaux n'entre pas dans le cadre de la garantie. Certains éléments peuvent changer de couleur avec le temps s'ils sont continuellement exposés à la lumière du soleil.

### Art.05 Commande

Vous pouvez passer commande sur le site. Après validation du paiement, la commande est enregistrée et devient irrévocable. Un e-mail de confirmation de votre paiement et commande vous sera adressé à l'adresse électronique fournie par vos soins.

### Art.06 Paiement

Le paiement de votre commande s'effectue au moyen d'une carte de paiement. Les cartes de paiement acceptées sont les CB, Visa, MasterCard et American Express.

Le fait de cliquer sur le bouton « Valider et Payer » implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Vous garantissez que vous êtes pleinement habilité à utiliser le moyen de paiement avec lequel vous réglez la commande, et que ce moyen de paiement donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de votre commande.

La commande n'est effective qu'à compter du paiement complet du prix correspondant.

Les produits demeurent la propriété de l'entreprise « Créaturquoise » jusqu'au paiement complet du prix.

### Article 7 – Rétractation

Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.



CRÉATURQUOISE.FR

### **7.1 Déclaration de rétractation**

Préalablement à tout retour d'un produit, vous devez notifier votre intention de vous rétracter en envoyant une déclaration dénuée d'ambiguïté à l'adresse suivante : [ivanloncle@gmail.com](mailto:ivanloncle@gmail.com).

Dès réception de votre déclaration de rétractation, un e-mail accusant réception de votre déclaration de rétractation vous est envoyé.

### **7.2 Retour**

Vous disposez de 14 jours à compter de la date de votre déclaration de rétractation pour renvoyer le produit.

Le produit objet de la rétractation ne doit pas avoir été abîmé et doit être en parfait état. Il doit être renvoyé correctement protégé, dans son emballage d'origine, et en parfait état de revente. Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation et donc aucun remboursement ne sera effectué.

Les frais de retour sont à votre charge.

Le transport du produit objet de la rétractation engage votre responsabilité. « Créaturquoise » ne pourra être tenu responsable s'il n'arrive pas à l'entreprise. Dans ce cas aucun remboursement ne sera effectué.

### **7.3 Remboursement**

Le retour du produit en parfait état de revente donne lieu à un remboursement égal à la totalité des sommes correspondants au prix d'achat du produit et aux frais éventuels liés à la commande.

Le remboursement est effectué par tout moyen de paiement dans le délai de 14 jours à compter de la réception de la déclaration de rétractation et si le produit concerné m'est parvenu dans ce délai. Si je n'ai pas reçu le produit dans ce délai, le remboursement est différé jusqu'à la réception du produit en parfait état de revente, ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de l'expédition du produit. Cette preuve est constituée par tout moyen permettant d'établir de manière incontestable que ce produit a été expédié. Par exemple un sticker de lettre suivie ne suffit pas, seul un colissimo contre signature ou un recommandé sera recevable comme preuve en cas de perte du colis par le transporteur.

### **7.4 Exception au droit de rétractation**

En application des dispositions de l'article L121-21-8 du code de la consommation, les produits qui sont confectionnés selon vos spécifications et/ou nettement personnalisés ne bénéficient pas du droit de rétractation.

En cas de vente sur un marché artisanal ou en réunion bijoux à domicile, le droit de rétractation ne s'applique pas.

## **Art.08 Livraison**

Le client est seul responsable d'un défaut de livraison dû à un manque d'indication lors de la passation de la commande.

À réception de votre paiement, votre commande est traitée dans les 2 à 4 jours ouvrés. La livraison se fait en colissimo via La Poste. La responsabilité de « Créaturquoise » ne pourrait être engagée si La Poste ne respecte pas le délai de livraison annoncé, une fois la lettre/colis suivi déposé à La Poste par mes soins.

Il vous appartient de vérifier que le colis est intact et non détérioré. Si le colis est susceptible d'avoir été ouvert, ou porte des traces manifestes de détérioration, vous pouvez faire toutes réserves et réclamations auprès du facteur, voire refuser la lettre ou le colis. Lesdites réserves et réclamations doivent être adressées par lettre recommandée avec accusé de réception à la société de livraison, ce dans les trois jours ouvrables suivant la livraison du produit. Une copie de cette lettre doit être adressée par mail à l'adresse suivante : [ivan.loncle@gmail.com](mailto:ivan.loncle@gmail.com).

L'entreprise se trouve à Orléans (45) il est possible de venir y récupérer ses produits pour éviter de payer des frais de port.



### **Art.09 Propriété intellectuelle**

Tous les textes et images présentés sur le site « Créaturquoise » sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle. Leur reproduction, exploitation, rediffusion même partielle, est strictement interdite.